



## شرکت تولیدی صنعتی رادایران

فرم C94/1

تاسیس 1346

خواهشمند است با تکمیل و ارسال این پرسشنامه، ما را در ارتقاء کیفیت محصولات شرکت رادایران و نحوه ارائه خدمات آن یاری فرمایید. امیدواریم این نقطه نظرات راهی روشن را جهت خدمت گذاری بیشتر به شما مشتریان پیش روی ما قرار دهد. قبلاً از همکاری صمیمانه شما متشکریم.

نحوه برقراری ارتباط با واحد فروش و پاسخگویی به نیاز های شما چگونه بوده است؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

تحویل به موقع محصولات از جانب شرکت چگونه بوده است؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

نظر شما در مورد بسته بندی محصولات چیست؟

نشانه گذاری های روی بسته بندی :

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

شکل و ظاهر بسته بندی :

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

اطلاع رسانی ما تا چه حد در خرید شما مؤثر بوده است؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

ارزیابی شما از کیفیت محصولات شرکت رادایران نسبت به محصولات شرکت های مشابه چگونه است؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف



## شرکت تولیدی صنعتی رادایران

تاسیس 1346

فرم C94/1

مدت زمان ارسال سفارش خود را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

عملکرد شرکت رادایران در جلب رضایت شما نسبت به انتظار اتتان چگونه بوده است؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

نحوه رفتار و پوشش کارکنان شرکت را چگونه ارزیابی میکنید؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

هرگونه نظر، پیشنهاد و انتقادی اگر دارید با کمال میل از آن استقبال

..... میکنیم.  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

باتشکر

واحد ارتباط با مشتریان رادایران